Приложение 1 к документации о закупке

**Техническое задание**

**На оказание услуг предоставления публичного доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" клиентам в офисах Компании с применением технологии беспроводного доступа (Wi-Fi) для АО «Коми энергосбытовая компания».**

**1. Описание Услуги:**

1.1. Требуется организовать предоставление публичного доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" с применением технологии беспроводного доступа (Wi-Fi) в офисах Компании, далее – Услуга гостевого доступа Wi-Fi.

1.2. Услуга гостевого доступа Wi-Fi предназначена для предоставления неограниченному кругу лиц (клиентам компании) возможности пользования Услугой гостевого доступа Wi-Fi с использованием личного оборудования Клиентов (мобильный телефон, планшет и прочее).

1.3. Интеграция Услуги гостевого доступа Wi-Fi с КСПД Компании – Не требуется;

**2.** **Сроки (периоды) оказания услуг:**

* 1. Начало оказания услуг: 01.06.2023 г.
  2. Окончание оказания услуг: 31.12.2024 г.

**3. Адреса предоставления услуг.**

3.1. Адреса предоставления Услуг:

* 169600, Россия, Коми Респ., г. Печора, ул. Н. Островского, д.35;
* 169502, Россия, Коми Респ., г. Сосногорск, мкр. 6-й, д.31А;
* 169900, Россия, Коми Респ., г. Воркута, ул. Ленина, д.31В;
* 167000, Россия, Коми Респ., г. Сыктывкар, ул. Куратова, д.85А;

3.2. Характеристики помещений (Клиентские залы):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Адрес | Площадь клиентского зала, кв. м | Проходимость клиентов (среднее в мес.), чел. |
| г. Сыктывкар, ул. Куратова, д. 85а, 1 этаж | 49,70 | 7 771 |
| г. Сосногорск, ул. 6-й Микрорайон, д. 31а | 19,40 | 4 580 |
| г. Воркута, ул. Ленина, дом 31в | 18,00 | 6 840 |
| г. Печора, ул. Островского, д. 35 | 66,40 | 4 200 |

Планы помещений см. Приложение (1-4) к Техническому заданию.

**4. Основные требования к организации Услуг:**

4.1. Оператор организовывает в местах предоставления услуг см. п 3.1 проводной канал передачи данных Интернет пропускной способностью не менее 70 Мбит\сек.;

4.2. Оператор предоставляет в использование, производит монтаж (по согласованному с Заказчиком плану) свое сетевое оборудование необходимое для оказания Услуги гостевого доступа WI-FI;

4.3. Оператор производит демонтаж своего оборудования по истечению срока оказание Услуги гостевого доступа WI-FI;

4.4. Оператор обеспечивает техническую поддержку Услуги гостевого доступа WI-FI на весь срок оказания услуг;

4.5. Оператор обеспечивает плановое техническое обслуживание своего сетевого оборудования;

4.6. Оператор обеспечивает оперативное восстановление доступа после программно-аппаратных сбоев (сетевые атаки, взлом, перезагрузка, проверка на наличие ошибок и их исправление, возвращение к настройкам по умолчанию и т.д.);

4.7. Оператор предоставляет Заказчику Личный кабинет с возможностью проведения, хранения аналитики (отчетности) о количестве подключений, посещаемые страницы, количество входящего и исходящего трафика;

4.8. Оператор предоставляет возможность мониторинга работоспособности Услуг гостевого доступа WI-FI;

4.8. Услуга гостевого доступа WI-FI должна быть доступна с 08:00 до 18:00 \* 6 дней в неделю (рабочие дни);

4.9. Количество необходимых точек доступа в каждом офисе определяется Оператором исходя из 100% - го покрытия площади клиентского зала п. 3.2;

4.10. Оказание услуг не должно требовать закупки какого-либо дополнительного оборудования, отдельной оплаты монтажных услуг, аренды оборудования или помещений (все сторонние услуги должны быть включены непосредственно в пакет ежемесячной абонентской платы);

**5. Требования к оборудованию (точка доступа WI-FI):**

5.1. Соответствие стандарту 802.11n и поддержка совместной работы со стандартами 802.11g, 11b, частота 2.4 ГГц;

5.2. Количество одновременно подключенных пользователей на одну точку доступа: не менее 25;

5.3. Максимальная скорость беспроводного соединения не менее 150 Мбит/сек;

5.4. Поддержка одновременного использования не менее 4 идентификаторов беспроводной сети (SSID);

5.5. Поддержка отключения широковещания для каждого идентификатора беспроводной сети (SSID) в отдельности, кроме основного;

защита информации WEP, WPA, WPA2, 802.1x

5.6. Скорость портов – 100 Мбит/сек;

5.7. Безопасность – 64/128-bit WEP, WPA, WPA2;

5.8. Возможность крепления на стены;

5.9. Продукция, должна отвечать требованиям качества безопасности для жизни и здоровья человека, а также иным требованиям сертификации, безопасности, [санитарным нормам](http://pandia.ru/text/category/sanitarnie_normi/) и правилам, [государственным стандартам](http://pandia.ru/text/category/gosudarstvennie_standarti/) и иным обязательным требованиям, установленным в соответствии с законодательством РФ и утвержденных для данного вида продукции, не иметь дефектов упаковки, обеспечивающей сохранность товара при перевозке и хранении

**6. Требования к организации сети WI-FI:**

6.1. Возможность ограничения длительности сессии пользователей (по умолчанию не более 2-х часов в сутки на одного пользователя);

6.2. Возможность выбора название сети SSID Заказчиком;

6.3. Возможность настройки домашних страниц (сайтов) на которые в первую очередь попадает клиент при подключении;

6.4. Наличие идентификации пользователя и его оборудования в полном соответствии с Законодательством РФ о публичных сетях (Постановление Правительства РФ от 31.07.2014 № 758,12.08.2014 №801);

6.5. Возможность ограничения доступа к запрещенной информации в соответствии требованиями Законодательства РФ (Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ и прочее);

6.6. Возможность соблюдения требований к публичным Wi-Fi сетям, организованных в местах, доступных для детей (лиц младше 18 лет);

6.7. Обеспечение хранение всей собираемой статистической информацию о конечных пользователях не менее 6 месяцев для ее предоставления по требованию Клиента и специальных надзорных органов Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

**7. Порядок сдачи и приемки Услуг. С**дача Услуг Заказчику производится путем демонстрации функционирования Услуги**:**

7.1. Демонстрируется зона покрытия WiFi: производится обход помещения, где по Договору должна предоставляться Услуга, Заказчику демонстрируется уровень сигнала Wi-Fi сети, к которой подключено мобильное устройство;

7.2. Демонстрируется процесс подключения пользователя (авторизации) в Интернет: осуществляется подключение с любого мобильного устройства, производится регистрация/аутентификация для доступа в Интернет согласно установленным требованиям;

7.3. После подтверждения функционирования Услуг происходит подписание документов связанных с исполнением Договора;